

Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”

Consiliul etic

Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii	
"M.S. CURIE" 7	
Bd. Constantin Brâncoveanu nr. 20, Sect. 4, București	
NR. INTRARE	3264
IESIRE	
Ziua... 23...Luna... 01...Anul... 2020.	

Manager,
Daniel Ciprian Dumitru Buzatu



Analiza activitatii consiliului etic din anul 2019

a) Intruniri Consiliul etic al spitalului

Consiliul etic al Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE” constituit prin decizia nr. 20 din 17.03.2017 si-a desfasurat activitatea in anul 2019 conform atributiilor din Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul etic s-a intrunit in anul 2019 de 13 ori.

Consiliul etic a primit în vederea analizei un numar de 10 sesizari din care 8 afisate pe platforma informatica feedback pacient de pe site-ul ministerului sanatatii si 2 sesizari depuse la registratura spitalului.

Din cele 10 sesizari 8 au fost depuse de catre apartinatorii pacientilor, iar 1 sesizare de catre un cadru medical si 1 sesizare de un salariat din cadrul personalului TESA.

Consiliul etic a analizat sesizarile primite si a emis un numar de 8 avize persoanelor care au facut obiectul sesizarilor, dintre care 3 avize de etica pozitive, 4 avize de etica negative, 1 aviz de clasare a sesizarii. Pentru 3 dintre persoanele care au primit aviz negativ, consiliul etic a trimis sesizarea si spre analiza comisiei de disciplina a spitalului.

La solicitarea unui medic s-a emis un aviz de etica consultativ favorabil pentru efectuarea unui studiu necesar la intocmirea lucrarii de doctorat.

Analiza sesizarilor de catre consiliul etic s-a realizat în limita competentelor conferite de prevederile OMS 1502/2016. Alte aspecte semnalate in sesizari nu au fost analizate de consiliul etic.

Consiliul etic a transmis raspunsuri petentilor in care le-au fost comunicate concluziile la aspectele care vizeaza aspectele etice semnalate in sesizari.

La sedintele consiliului etic, reprezentantul Asociatiei „Daruieste viata”, reprezentand asociatiile de pacienti, a participat la un numar de 10 sedinte.

Consiliul etic a emis 1 hotarare pentru afisarea pe site-ul spitalului a urmatoarelor documente: Analiza rezultatelor chestionarelor de evaluare a mecanismelor de feedback al pacientului in anul 2018, raportarea activitatii Consiliului etic al Spitalului la data de 31.12.2018, Analiza activitatii consiliului etic in anul 2018 si Anuarul etic 2018.

Consiliul etic

Sesizările din avizele de etică și hotărârile Consiliului etic vor fi incluse în Anuarul etic 2019 ca un model de soluționare a unei spețe, urmând să fie utilizate la analize ulterioare și vor fi comunicate secțiilor spitalului în vederea prevenirii apariției unor situații similare.

Anuarul etic va fi afișat pe site-ul spitalului și pe rețeaua intranet în directorul „Consiliul etic”. Analiza rezultatelor chestionarelor de evaluare a mecanismelor de feedback al pacientului în anul 2019, raportarea activității Consiliului etic al Spitalului la data de 31.12.2019, Analiza activității consiliului etic în anul 2019 și Anuarul etic 2019.

b) Chestionare feedback al pacientului

Conform Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, rezultatele chestionarelor de feedback al pacientului sunt afișate pe site-ul Ministerului Sănătății, Compartimentul integritate www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2.

Mecanismul de implementare a chestionarului este următorul:

a) Compartimentul evaluare și statistică medicală înregistrează datele de contact ale pacienților externati de către spital în baza de date electronică a Casei Naționale de Asigurări de Sănătate - Sistemul Informațional Unic Integrat;

b) Casa Națională de Asigurări de Sănătate exportă zilnic datele de contact anonimizate către Platforma Informatică Securizată a mecanismului de feedback al pacientului, dezvoltată și întreținută de Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS);

c) STS transmite, prin SMS sau e-mail, chestionarul de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 din Ord.1501/2016, către un esanțon statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul spital;

d) prelucrarea și înregistrarea anonimă a opiniilor pacienților externati cu privire la calitatea serviciilor oferite în cadrul spitalului, prin completarea directă a chestionarului de feedback al pacientului.

Mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv creșterea gradului de încredere al pacienților în serviciile medicale oferite în cadrul spitalelor publice prin analiza feedbackului pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite, a gradului de respectare a drepturilor și obligațiilor atât de către pacienți, cât și de către cadrele medico-sanitare.

În urma centralizării rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului din perioada 01.01.2019 – 31.12.2019 afișate pe site-ul compartimentului de Integritate al Ministerului Sănătății, avem următoarele rezultate:

Întrebări la care repondenții au răspuns că au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, procent din totalul repondenților

Întrebare	Mulțumiți și f. Mulțumiți %					Foarte mulțumiți % din total pacienți repondenți				
	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie
1.Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	74,9	71,66	77,63	71,52	73,93	37,25	26,77	29,92	36,52	32,61

Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”

Consiliul etic

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	78,72	80,52	81,79	79,30	80,08	53,49	46,46	51,43	51,10	50,62
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	64,98	63,29	68,45	71,68	67,10	27,37	16,23	21,93	22,17	21,92
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	71,72	58,21	76,47	73,08	69,87	28,63	27,79	30,17	32,00	29,65

Întrebări la care repondentii au răspuns cu DA sau NU, procent din totalul repondentilor

Întrebare	DA %					NU %				
	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Medie
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	24,3	21,32	17,70	20,48	20,95	75,7	78,68	82,3	79,16	79,05
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	83,69	80,25	88,19	83,45	83,89	16,31	19,75	11,81	16,55	16,11
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	74,83	73,46	81,66	78,16	77,03	25,17	26,54	18,34	21,84	22,97
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	83,29	85,86	88,87	85,30	85,83	16,71	14,14	11,13	14,70	14,17
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	2,38	2,76	4,10	4,29	3,82	97,62	97,24	95,90	95,71	96,18
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	4,04	3,41	3,02	2,37	3,21	95,96	96,59	96,98	97,63	96,79

Din răspunsurile repondentilor la întrebările din chestionarul de feedback al pacientului, se constata ca procentul de pacienti multumiti si foarte multumiti la toate intrebarile este peste 67%. Procentul de pacienti foarte multumiti este de 50% numai pentru activitatea și implicarea medicului. Procentul cel mai mic de pacienti foarte multumiti, 21,92% se refera la curatenia din spital.

Din răspunsurile la chestionar se poate vedea ca repondentii care au avut o stare mai buna de sanatate la externare au reprezentat **85,83%** din totalul pacientilor care au raspuns la intrebare iar **83,89%** au declarat ca au primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament.

79,05% dintre repondenti au declarat ca nu au cumparat medicamente sau alte materiale sanitare pe timpul spitalizarii.

Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „M.S.CURIE”

Consiliul etic

Referitor la intrebarea daca li s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente, un procent de **96,18%** dintre repondenti au raspuns ca nu.

La intrebarea ati recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital, un procent de repondenti de **77,03%** au raspuns ca ar recomanda.

Concluzie:

Raportul Consiliului etic va fi supus aprobarii Managerului unitatii si Comitetului Director si va fi afisat pe intranet si pe site-ul spitalului.

Acest raport va fi adus la cunostinta sefilor de sectie, asistentele sefe de sectii, sefului serviciului SPIAAM si Serviciului de management al calitatii, care trebuie sa ia masuri de a corecta deficientele semnalate la activitatea la care se face referire in intrebarile chestionarului pentru a creste ponderea pacientilor multumiti si foarte multumiti de actul medical, de serviciile medicale si curatenia din spital.

Presedinte Consiliu Etic,
Dr. Cristian Serbanica Sirbu



Secretar Consiliu Etic,
Ing. Carmen Ghimpu